



областное государственное автономное учреждение
здравоохранения
«Иркутская стоматологическая поликлиника №1»

664050, Россия, г. Иркутск, пр. Маршала Жукова, 70 «Б»
E-mail: stp@irmail.ru тел./факс (3952)35-95-86
(3952) 35-86-92

ПРИКАЗ

26.01.2015г.

№ 16– П

**«О порядке рассмотрения обращений и жалоб пациентов
ОГАУЗ «Иркутская стоматологическая поликлиника № 1»**

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», во исполнение распоряжения министерства здравоохранения Иркутской области от 27.12.2011г. №1776-мр «О рассмотрении обращений граждан»

П Р И К А З Ы В А Ю:

§1

1. Утвердить Положение о порядке осуществления приема и обращений граждан, принятия по ним решения и направления заявителям ответов в установленный законодательством срок. В связи с переименованием.

2. Все письменные обращения граждан после служебного расследования рассматривать на заседаниях врачебной комиссии или заседаниях Медицинского совета ОГАУЗ «ИСП № 1» и доводить до сведения коллектива.

3. По итогам рассмотрения причины жалобы виновные должностные лица несут дисциплинарную ответственность, к ним применяются меры дисциплинарного и материального воздействия.

§2

Контроль по исполнению приказа возложить на **ПЕТРОВУ ОЛЬГУ ГЕОРГИЕВНУ**, заместителя главного врача по лечебной части.

Главный врач

Г.А. Сидорова

С приказом ознакомлена:

О.Г. Петрова